



Ajuntament de Muro



SPSSalvament

Servei Públic de Salvament
de Platges de Muro

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE
REGIR EL CONTRACTE DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA,
SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT AMB VARIS
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

Març 2013



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

INDEX

1.- Objecte del contracte.....	1
2.- Descripció del servei.....	1
3.- Àmbit territorial d'aplicació.....	4
4.- Calendari i horari del servei.....	4
5.- Durada del contracte.....	5
6.- Imatge corporativa.....	5
7.- Recursos humans a aportar pel contractista.....	5
8.- Recursos materials a aportar pel contractista.....	9
9.- Recursos materials aportat per l'ajuntament.....	14
10.- Altres obligacions de l'adjudicatari.....	15
11.- Pressupost de contractació.....	18
12.- Criteris d'adjudicació.....	19
13.- Incompliment del contracte.....	23
Annex 1. Protocol de canvi de color de banderes de bany i altres.....	27
Annex 2. Mitjans materials aportats per l'ajuntament.....	30



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de vigilància, salvament, socorrisme i accessibilitat als usuaris de la Platja de Muro, tant a la zona immediatament limítrofa a la sorra com a l'aigua, dins del que es considera zona de bany.

S'entén per accessibilitat el servei de suport al bany i l'acompanyament de persones amb mobilitat reduïda.

2.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La concreció de cadascuna de les prestacions principals correspon fer-la als licitadors, si bé a l'efecte de les normes mínimes de compliment obligatori, cal tenir en compte el quadre d'obligacions següents:

2.1 Prevenció d'accidents

L'adjudicatari, mitjançant la seva estructura i mitjans organitzatius, té l'obligació d'advertir els usuaris dels perills i d'evitar o impedir qualsevol accident, dany o risc al mar i a la platja.

Així mateix, té l'obligació de comunicar a la Policia Local de Muro i al Coordinador municipal de seguretat de les platges, qualsevol acció o omissió imputable a persones físiques o jurídiques que, podent ser constitutives d'infracció o d'incompliment de la normativa vigent o constitutives d'un risc d'accident, hagi de ser impedita de forma immediata.

2.2 Vigilància de la platja

L'adjudicatari haurà de:

1. Prevenir tota mena d'activitats que resultin perilloses per als usuaris.
2. Col·locar les banderes de senyalització de l'estat de la mar. A aquest efecte, el canvi de banderes de les platges del municipi es regirà pel protocol establert a l'**annex 1** del present plec, o bé, per les instruccions tècniques dictades per l'Àrea de Coordinació de Seguretat de Platges en el seu cas.
3. Informar sobre la prohibició que les embarcacions, amb motor o sense, les motos aquàtiques i els practicants d'esports aquàtics que impliquin un



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

risc potencial per a les persones envaeixin la zona abalisada reservada als banyistes (200 metres mar endins des del trencant de la platja) i la prescripció que efectuïn les entrades i sortides pels carrers especialment abalisats a aquest efecte, d'acord amb les disposicions vigents.

4. Col·locar els cartells necessaris per tal de donar a conèixer el servei i alertar dels perills als usuaris, segons les indicacions del coordinador municipal de salvament de les platges.
5. Informar als usuaris que la platja i les zones de bany han d'estar completament lliures d'animals i d'objectes que puguin representar un perill per als banyistes.
6. Vetllar per la conservació en perfecte estat dels senyals i del material municipal adscrit al servei.
7. Vetllar pel respecte a les disposicions vigents sobre l'ús ciutadà de la platja, vetllar i col·laborar amb el compliment de l'ordenança municipal d'ús i aprofitament de platges i zones de bany del terme municipal de Muro.
8. Vetllar pel manteniment correcte de la netedat de la platja. A aquest efecte, i per afavorir el manteniment de la netedat de la platja, l'adjudicatari col·laborarà en el repartiment de fullets informatius i/o el material municipal (cendrers).
9. Lliurar a l'Ajuntament de Muro un informe mensual i una memòria anual relatiu a les activitats realitzades, que presentarà dins els 15 dies següents a la finalització del mes o temporada, així com tots els informes tècnics que el Coordinador municipal de seguretat de les platges encomani.

2.3 Salvament i Socorrisme

L'adjudicatari haurà de:

1. Garantir que el servei objecte de contracte estarà dotat dels elements i dispositius d'auxili que siguin necessaris per prestar-lo eficaçment i que es mantindrà en disposició permanent d'actuar durant tota la temporada.
2. Haurà de disposar, en tot moment, del material de comunicacions, del material sanitari i instrumental, del material d'intervenció així com dels vehicles i embarcacions necessaris per la prestació del servei, així com tot el previst en el Pla de Salvament de la Platja de Muro. Així mateix, disposarà de tot el material, de qualsevol casta, conforme al Decret Autonòmic 2/2005 respecte del risc atribuït a cada platja, així com el descrit al present plec tècnic.
3. Garantir la substitució immediata dels mitjans materials, dels vehicles i embarcacions de salvament, en cas d'avaria o d'una altra circumstància



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

que n'impossibiliti el funcionament o l'ús correcte i eficaç en l'àmbit funcional del servei.

4. Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident. La intervenció cessarà tan aviat es consideri que les persones accidentades estan fora de perill, després que hagin rebut els auxilis necessaris.
5. Garantir la coordinació deguda i la comunicació immediata amb els cossos de seguretat pública, serveis de transport sanitari i els serveis sanitaris competents al municipi de Muro.
6. Lliurar a l'Ajuntament de Muro un informe mensual relatiu a les assistències, els rescats i les evacuacions realitzades, així com tots els informes tècnics que el Coordinador municipal de seguretat de les platges encomani.
7. Lliurar a l'Ajuntament de Muro una memòria-resum del servei en finalitzar la temporada anual.
8. Comunicar les incidències greus diàries, l'apertura i el tancament de les platges al Coordinador municipal de seguretat de les platges. També comunicarà tots les incidències que el Coordinador municipal de platges estimi convenient.
9. Realitzar/complir tot el que ve regulat al Pla de Salvament municipal, al Decret 2/2005 i al present plec tècnic.

L'Ajuntament garantirà que les platges tinguin un accés reservat per a ambulàncies per facilitar les evacuacions urgents. Aquest accés haurà d'estar permanentment lliure d'obstacles.

2.4 Servei d'accessibilitat

L'adjudicatari haurà de:

1. Facilitar l'assistència al bany a les persones amb discapacitat que sol·licitin el servei i portin la cadira adaptada o vulguin utilitzar el servei de la cadira amfíbia a la platja que disposi d'aquest servei.
2. Per complir en el servei de platja accessible, la persona designada s'encarregarà d'ajudar als familiars, monitors o acompanyants de les persones amb discapacitat per entrar i sortir de l'aigua, facilitar l'accés als Punts d'Accessibilitat, mòduls, etc
3. La persona designada s'encarregarà de col·locar l'àrea d'ombratge i mantindrà en condicions higièniques adequades els Punts d'Accessibilitat instal·lats a les platges i les passarel·les.
4. Realitzar aquest servei diàriament durant la temporada de vigència del present contracte a les platges que comptin en Punts d'Accessibilitat,



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

amb les condicions necessàries i el personal adequat per garantir-ne la idoneïtat.

5. El personal designat al servei de platja accessible seran socorristes titulats amb les mateixes exigències que la resta de personal del servei a platges.

3.- ÀMBIT TERRITORIAL D'APLICACIÓ

Serà objecte del servei tota la Platja de Muro, que es subdivideix en quatre platges, totalment independents, què són les següents:

- a. **"Platja de Muro – Sector I"**: des del t.m. d'Alcúdia fins al Pont dels Anglesos. (risc alt).
- b. **"Platja de Muro – Sector II"**: des del Pont dels Anglesos fins Es Comú. (risc alt)
- c. **"Platja de Muro – Es Comú"**: platja de Es Comú. (risc baix).
- d. **"Platja de Muro – Capellans"**: platja de Ses casetes des Capellans. (risc mitjà).

Totes elles formen part de l'objecte del contracte. Significant que la Platja de Muro - Es Comú al ser de risc baix no necessita servei de socorrista de caràcter permanent, no obstant serà objecte de vigilància propera (amb recursos d'altres platges, embarcacions, vehicles...), d'actuacions puntuals (intervencions, senyalització de perills...), així com de totes aquelles actuacions que consideri el coordinador municipal de platges.

A més, estarà dins aquest àmbit territorial d'aplicació el desplaçament a altres municipis, sempre que siguin requerits en cas d'emergència o quan estigui establert als corresponents protocols d'actuació, i en tot cas amb autorització expressa del Coordinador de Seguretat de Platges.

4.- CALENDARI I HORARI DEL SERVEI

El servei de vigilància, salvament i socorrisme a la Platja de Muro es prestarà de manera ininterrompuda.

El servei contractat es prestarà anualment i obligatòriament des del dia 1 de maig fins al 31 d'octubre.

El servei de vigilància, salvament i socorrisme tindrà, durant tota la temporada, un horari diari ininterromput de 10.00 a 18.00 hores. Aquest horari podrà sofrir modificacions quan l'Ajuntament ho estimi convenient o es faci necessari.



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

5.- DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de **dos anys**, comptats des del dia en què es formalitzi. No obstant, les parts, de mutu acord, podran prorrogar-lo per un **màxim de dos anys més, any amb any** (2 + 1 + 1). En cas de pròrroga (a partir del tercer any), el preu es revisarà tenint en compte l'Índex General de Preus al Consum estatal de l'any anterior, sense que la revisió pugui superar el 85% de la variació experimentada per l'índex adoptat, tal com disposa l'art. 90.3 del TRLCSP.

6.- IMATGE CORPORATIVA

L'adjudicatari assumirà l'imatge corporativa de que ja disposa el Servei Públic de Salvament de Platges de Muro, en endavant SPSalvament.

L'incorporació de l'imatge de l'empresa adjudicatari es farà seguint les indicacions del Coordinador Municipal de Platges, prèvia autorització de l'òrgan de contractació..

7.- RECURSOS HUMANS A APORTAR PER EL CONTRACTISTA

Tot el funcionament, equipament i avaluació del Servei, es regirà pel contingut del Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la comunitat autònoma de les Illes Balears, pel Pla de Salvament de Platges de Muro, pel present Plec de prescripcions tècniques, pels corresponents protocols establerts, així com per altre normativa que sigui d'aplicació.

Aplicant el contingut del mencionat decret, el Coordinador de les platges de Muro han catalogat les diferents zones de bany, amb el següent resultat:

- a) "Platja de Muro – Sector I" (**risc alt**).
- b) "Platja de Muro – Sector II" (**risc alt**).
- c) "Platja de Muro – Es Comú" (**risc baix**).
- d) "Platja de Muro – Capellans" (**risc mitjà**).

Per dur a terme l'esmentat servei, l'adjudicatari aportarà el personal que hagi determinat en la seva proposició, si bé respectant els mitjans humans mínims que es detallen a continuació:

- a) "Platja de Muro – Sector I". **Cinc socorristes**.
- b) "Platja de Muro – Sector II". **Cinc socorristes**.



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

- c) "Platja de Muro – Es Comú". Únicament, haurà de ser objecte de vigilància tal com consideri el Coordinador Municipal de Platges (vigilància propera, actuacions puntuals...).
- d) "Platja de Muro – Capellans". **Dos Socorristes.**

El nombre de socorristes es refereix al nombre de socorristes que han de estar prestant el servei diàriament a peu de platja i NO al nombre de persones necessaris contractar.

El SPSalvament disposarà com a mínim de **12 socorristes** amb la titulació exigida per el Decret 2/2005 de 14 de gener i el curs acreditatiu de l'ús de desfibril·lador i l'equip d'oxigenoteràpia portàtil.

L'adjudicatari garantirà la presència efectiva dels mitjans humans de forma permanent i continuada a les platges i, per tant, esta obligat a fer les substitucions pertinents d'aquest personal en cas d'absència i altres, dins el termini **màxim de dues hores** des de la manca del personal.

El contractista designarà, dins el SPSalvament, una persona com a Coordinador/a del servei per a tasques de gestió, supervisió i direcció del servei, que a la vegada serà l'interlocutor amb el Coordinador Municipal de les Platges.

Aquest Coordinador acreditarà una experiència exercint la funció de Coordinador o similar igual o anàleg al que es va a cobrir.

Així mateix, es designarà dins el SPSalvament, un Coordinador Adjunt del servei i un Supervisor per a cada platja, conforme el Pla de Salvament i estaran en possessió del permís de conduir de la classe B-1 o superior. A més, es designarà, dins el SPSalvament, un patró per la conducció de l'embarcació, que igual que el Coordinador i el Coordinador Adjunt estaran en possessió de la titulació corresponent per la conducció de la embarcació.

El Coordinador del servei designat per el contractista rebrà les directrius e instruccions que emanen del Ajuntament de Muro a través del Coordinador Municipal de Platges que establirà els mecanismes de coordinació i inspecció.

A cada platja (Sector I, Sector II i Capellans), l'adjudicatari designarà un supervisor entre els components del SPSalvament, exceptuant el Coordinador del servei i Coordinador Adjunt, que serà el responsable operatiu de la platja en qüestió.

Qualsevol mesura a aplicar en el servei serà comunicada amb antelació al Coordinador Municipal de Platges i haurà de comptar amb la seva aprovació.

7.1 Son deures del personal:

1. Vigilar, controlar i atendre els banyistes que requereixin els seus serveis.



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

2. No abandonar el lloc de vigilància sota cap pretext, tret de les causes pròpies de la prestació del servei o per força major.
3. Complir la totalitat de l'horari del servei.
4. Ajudar els usuaris de mobilitat reduïda o els que presentin alguna discapacitat física a accedir a l'aigua.
5. Tractar els banyistes amb cordialitat, amabilitat i respecte.
6. Conèixer la normativa vigent sobre les zones de bany.
7. Recerca, recepció i custòdia de persones extraviades.
8. Netejar diàriament les instal·lacions dels mòduls de primers auxilis, torres de vigilància i passarel·les.
9. Revisar diàriament, i reposar a càrrec de l'adjudicatari el combustible dels vehicles i de les embarcacions, el material sanitari, aparells de telecomunicacions, estat dels mòduls de primers auxilis i de les torres de vigilància així com dels pals de senyalització. S'informarà al Coordinador Municipal de Platges de qualsevol incidència sorgida al transcurs del dia.
10. Procedir a l'obertura i tancament de les platges i comunicar-lo al Coordinador Municipal de Platges, d'acord amb el Pla de Salvament, altre normativa i/o disposicions establertes en vigor.
11. L'anotació de totes les incidències ocorregudes durant el servei
12. Introducció de dades a la corresponent pàgina WEB de Platges del Govern Balear
13. Tots el deures descrits o estipulats a la normativa en vigor, plans de salvament i protocols establerts

El personal que presti el servei no mantindrà amb l'Ajuntament cap tipus de relació laboral.

7.2 Altres obligacions de l'adjudicatari amb el personal:

1. El personal adscrit al servei objecte de contractació treballarà per compte de l'adjudicatari, i haurà d'estar afiliat al regim general de la Seguretat Social. L'Ajuntament es reserva el dret de revisar en qualsevol moment la documentació acreditativa del compliment per part de l'adjudicatari de les obligacions socials.
2. El contractista, en la seva condició d'empresari, serà l'únic responsable davant del personal adscrit al servei objecte de contractació del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, Seguretat Social, Seguretat i Salut en el Treball i també el conveni col·lectiu que correspongui.



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

3. L'adjudicatari ha d'acreditar que tot el personal assignat a les activitats que s'hagin de realitzar en virtut del present contracte hagi fet els cursos de formació corresponents (aquàtic, socorrisme...) homologats per l'organisme competent, segons el tipus d'activitat a la qual estigui adscrit, així com les altres titulacions específiques exigides pel desenvolupament de les tasques encomanades. L'adjudicatari haurà de facilitar al Coordinador Municipal de Platges tota aquesta informació.
4. Correspondrà a l'adjudicatari - i serà a càrrec seu- obtenir els permisos i les llicències administratives per a l'ús i maneig d'embarcacions i altres vehicles aquàtics, tant les que porti l'adjudicatari com les que posi a disposició dels licitadors l'Ajuntament de Muro, així com contractar les pòlisses de responsabilitat civil preceptives per a danys a tercers, que s'hauran de presentar a l'Ajuntament a principi de la temporada.
5. Tot el personal afectat als serveis de vigilància, salvament i socorrisme haurà d'anar perfectament uniformat, amb un vestuari i uns complements que estiguin en consonància amb el règim climàtic, la zona on es treballa i les funcions encomanades, tanmateix d'acord amb el que disposa el Decret Autonòmic 2/2005, de 14 de gener. La vestimenta dels socorristes (segons l'annex VII del Decret 2/2005) al igual que els llocs de socors duran imprès el logotip de l'Ajuntament, de manera que sigui clarament visible. Les peces d'uniformitat s'entregaran en nombre suficient i s'hauran de reposar amb la periodicitat necessària per garantir la bona imatge del servei.
6. L'adjudicatari serà el responsable de la formació teòrica i pràctica del personal al seu càrrec i realitzarà exercicis d'entrenament així com simulacres per avaluar el seu rendiment i participarà a tots els organitzats per l'Ajuntament de Muro. Tots els exercicis i simulacres es faran baix la supervisió del coordinador de seguretat de platges. Els exercicis es faran fora de l'horari de servei, exceptuant els casos expressament autoritzats pel Coordinador Municipal de Platges.
7. Durant tota la temporada del servei el contractista disposarà del personal necessari per cobrir totes les exigències que es derivin de la prestació del servei contractat. No es podrà al·legar la realització de tasques alienes a la seva missió fonamental, com ara preparació o neteja de maquinària o instal·lacions, per justificar la manca d'operativitat.
8. El personal adscrit al servei objecte del contracte durant el seu temps per dinar haurà d'anar sense l'uniformitat ni cap distintiu que pugui comprometre la bona imatge del servei, exceptuant els casos autoritzats pel Coordinador Municipal de Platges. Així mateix, durant el temps de dinar el personal estarà en tot moment a punt per intervenir en qualsevol emergència.
9. Les baixes, permisos i absències del personal, per qualsevol motiu o circumstància i les vacances anuals de la plantilla hauran de cobrir-se amb personal suplent a càrrec exclusiu del contractista de manera que, en cap moment de la prestació del servei pugui quedar reduïda la dotació de



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

personal del contracte. Qualsevol incidència serà comunicada al Coordinador Municipal de Platges.

10. En cap cas el personal adscrit al contracte podrà realitzar treballs aliens al servei objecte de contractació, llevat d'aquells que excepcionalment puguin ser autoritzats pel l'Àrea de Coordinació de Seguretat de Platges.
11. Queda prohibida la utilització d'aparells musicals que puguin dificultar les funcions del servei (mp3 o similar) així com llegir, menjar o fumar durant el servei de vigilància. Així mateix, queda prohibida la utilització de telèfons mòbils si no està relacionada amb les tasques del personal.
12. Al començament de la jornada, l'adjudicatari a través dels socorristes i/o persona que designi, procedirà a la neteja dels mòduls de primers auxilis, torres de vigilància i de totes les passarel·les.
13. En el termini de 3 dies de antelació al començament de la temporada amb servei la empresa contractista entregará, al Coordinador Municipal de Platges, una relació indicant nom i cognoms, destí i funció a desenvolupar de tot el personal del servei i la mantindrà actualitzada. S'adjuntarà còpia de contracte de cadascun i titulacions exigides.

8.- RECURSOS MATERIALS A APORTAR PER EL CONTRACTISTA

Tot el funcionament, equipament i avaluació del Servei, es regirà pel contingut del Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la comunitat autònoma de les Illes Balears, pel Pla de Salvament de Platges de Muro, pel present Plec de prescripcions tècniques, pels corresponents protocols establerts, així com per altre normativa que sigui d'aplicació.

8.1 Material a aportar per l'adjudicatari:

D'acord amb el següent Plec de prescripcions tècniques, sense perjudici d'altra normativa o disposició, el material mínim a aportar per l'adjudicatari és el següent:

A) Vehicles i embarcacions

- 1 vehicle tot terreny, per la coordinació i supervisió, amb les següents característiques:

- 5 places
- Diesel
- tracció a les quatre rodes
- bola d'enganxament per a remolc
- sistema de mans lliures per a telèfon



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

-
- emissora base per comunicacions (aportat per l'Ajuntament)

El vehicle tot terreny haurà de portar: una farmaciola portàtil amb oxigenoteràpia, desfibril·lador semiautomàtic (aportat per l'Ajuntament), llauna de salvament, prismàtics, megàfon i emissora per comunicacions (aportada per l'Ajuntament).

- 1 vehicle tipus "Quad", per vigilància dinàmica (patrullatge), amb les següents característiques:

- motor de 4 temps, 400cc
- bola d'enganxament per a remolc

El "Quad" haurà de portar: una farmaciola portàtil amb oxigenoteràpia, llauna de salvament, prismàtics i casc integral.

- 1 embarcació tipus moto aquàtica, per tasques de vigilància i salvament, amb les següents característiques:

- 4 temps, 1000 cc
- Dispositiu de marxa enrere
- Remolc
- Llitera de salvament tipus "Hawaiana" (aportada per l'Ajuntament)
- Cap (corda) de remolc
- GPS amb funda aquàtica

L'embarcació haurà de portar: llauna de salvament, prismàtics, dues armilles salvavides i tot el material de seguretat requerit per la Capitania Marítima (bengales...)

Els vehicles terrestres adoptaran l'imatge corporativa del SPSalvament, incorporant l'identificació de l'empresa segons les indicacions del Coordinador Municipal de Platges.

L'embarcació adoptarà l'imatge corporativa del SPSalvament, incorporant l'identificació de l'empresa segons les indicacions del Coordinador Municipal de Platges.

B) Mòduls de primers auxilis

Material per a cada mòdul (3):

- 1 equip d'oxigenoteràpia complet
- 1 Ambú pediàtric
- Cànules de Guedel de totes les mides



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

- Armari farmaciola
- 1 farmaciola portàtil
- 1 tensiòmetre digital
- 1 farmaciola fixa amb instrumental sanitari
- 1 tauler espinal de flotabilitat positiva
- 1 llitera d'immobilització amb immobilitzador cervical pera adults i per a infants
- 1 joc de fèrules de diferents mides
- 1 llauna de rescat
- Material fungible sanitari i les seves reposicions (apòsits, benes, etc.)
- Instrumental sanitari (tisoires, pinces, etc.)
- 1 desfibril·lador (aportat per l'Ajuntament)
- Pegats per desfibril·lador (elèctrodes) per adult i per nin
- 1 llitera rígida de primers auxilis fixa
- 1 cèrcol salvavides amb un cap (corda) de 50 m.
- 1 Màquina expenedora d'aigua potable (freda i calenta)
- 1 megàfon
- 1 Piragua
- Banderes de senyalització de l'estat de la mar

C) Torres de Vigilància

Material per a cada torre (8):

NOTA: El mòdul de primers auxilis de la platja de Capellans té una torre de vigilància al damunt i es compta com una sola unitat.

- 1 equip d'oxigenoteràpia complet
- Cànules de Guedel de totes les mides
- 1 farmaciola portàtil tipus motxilla, de color vermell amb instrumental sanitari i material de cures
- 1 tauler espinal de flotabilitat positiva amb immobilitzador cervical per a adults i per a infants
- 1 joc de fèrules de diferents mides
- 1 llauna de rescat
- 1 megàfon
- Banderes de senyalització de l'estat de la mar

D) Equipament individual per socorrista per la seva activitat.



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

- Samarretes i banyadors amb els corresponents distintius
- Dessuadores
- Xandalls
- Gorres
- Ulleres de sol amb la protecció adequada
- Ulleres de busseig i tubs de respiració
- Crema solar necessària
- Impermeables
- 1 licra de color groc
- Xiulet model Fox-40
- Aletes
- 1 llauna de rescat o floppy
- Mascareta personal de seguretat (boca a boca)
- 1 farmaciola (ronyonera) portàtil de color vermell amb capacitat per portar: 1 prismàtic, instrumental sanitari i material per a cures, etc.
- 1 equip transmissor portàtil
- 1 telèfon mòbil (Coordinador, supervisor i patrons)
- 1 funda de protecció de l'aigua per l'emissora i telèfon
- El patrons de l'embarcació i rescatador aniran proveïts de casc i de vestits de neoprè d'hivern i estiu
- Els Coordinadors portaran una roba identificativa del seu càrrec i condició (jersei tipus "Polo", pantalons curts...), així com els corresponents distintius, si procedeix
- Tota la dotació necessària determinada a la normativa en vigor sobre prevenció de riscos laborals.

E) Punts d'Accessibilitat

A les Platges de Muro s'haurà de disposar tres (3) punts d'accessibilitat per a persones discapacitades.

- Platja de Muro - Sector I, amb el següent material:
 - 1 cadira amfíbia "anfibuggy"
 - 2 armelles salvavides, un per a adults i un altre per a infants
 - 1 equip de muletes especials, compost per 4 muletes de diferents mides, amb un suport damunt l'arena i un altre dins l'aigua.



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

- Platja de Muro - Sector II, amb el següent material:

- 1 cadira amfíbia "anfibuggy"
- 2 armilles salvavides, un per a adults i un altre per a infants
- 1 equip de muletes especials, compost per 4 muletes de diferents mides, amb un suport damunt l'arena i un altre dins l'aigua

- Platja de Muro - Capellans I, amb el següent material:

- 1 cadira amfíbia "anfibuggy"
- 2 armilles salvavides, un per a adults i un altre per a infants
- 1 equip de muletes especials, compost per 4 muletes de diferents mides, amb un suport damunt l'arena i un altre dins l'aigua

F) Altres materials

Mòduls de primers auxilis:

- Material complet per a oficina
- Equip informàtic complet amb impressora, escàner i fax
- 1 Nevera
- 1 Microones
- Materials de neteja i de desinfecció
- Sabó, paper eixugamans i paper higiènic

Banderas per la senyalització del nivell de seguretat del estat de la mar i altres
(corrents, grumers...)

- 18 banderes de color verd
- 28 banderes de color grog
- 28 banderes de color vermell
- 9 banderes per la senyalització de grumers
- 3 banderes per la senyalització del llocs de socors i primers auxilis
- 8 banderes de color taronja
- Totes aquelles que siguin necessàries per el correcte servei



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

8.2 Obligacions de l'adjudicatari amb en el material:

1. Tots els materials emprats han de estar homologats per la Direcció General d'Emergències, a no ser que tinguin la marca CE.
2. Completar la dotació dels punts de vigilància i llocs de primers auxilis.
3. Tot el material fungible serà reposat per l'adjudicatari.
4. Disposarà d'una embarcació o moto aquàtica de substitució immediata en cas d'averia, substitució que es farà, si es dona el cas, en un termini màxim de 24 hores.
5. Qualsevol reparació o revisió dels vehicles i embarcacions o motos aquàtiques serà a càrrec de l'adjudicatari, que les haurà de mantenir en perfecte estat de funcionament i eficàcia.
6. Els combustibles dels vehicles i de les embarcacions o motos aquàtiques seran a càrrec de l'adjudicatari, així com també les revisions i reparacions pel desperfectes que puguin sofrir.
7. Durant tota la temporada del servei tot el material adscrit a la prestació del contracte haurà de romandre de forma permanent i continuada a les platges, estant l'adjudicatari obligat a fer les substitucions pertinents.
8. En tot moment, tot el material adscrit a la prestació del servei ha de estar en perfectes condicions de funcionament i eficàcia. En cas contrari ha de ésser substituït de forma immediata i amb un termini màxim de 48 hores.

9.- RECURSOS MATERIALS APORTAT PER L'AJUNTAMENT

L'Ajuntament de Muro cedeix a l'adjudicatari el material relacionat i especificat **l'annex 2**, per al seu ús exclusiu durant el període objecte d'aquest contracte.

L'Ajuntament de Muro serà responsable de l'emmagatzematge, la instal·lació i la retirada dels mòduls de primers auxilis i de les torres de vigilància de la seva propietat. L'empresa adjudicatària haurà de col·laborar en aquestes tasques.

El Coordinador municipal de platges mitjançant un acta de cessió de materials de titularitat municipal, farà una relació detallada del materials o equips de qualsevol casta cedits, així com de les condicions de devolució.

L'adjudicatari farà un ús correcte del material lliurat i serà en tot moment de la prestació del servei responsable del bon ús i de la reposició de **tots** els materials cedits per part de l'Ajuntament, materials i equips de qualsevol tipus (embarcacions, motos aquàtiques, banderes, desfibril·ladors, etc.), els quals seran entregats a l'Ajuntament una vegada acabada la temporada de la prestació del servei, en perfectes condicions de funcionament, manteniment i conservació. Si aquest material municipal ha estat malbaratat per l'adjudicatari o no es torna en un bon estat,



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

l'Ajuntament tindrà dret a la pertinent indemnització proporcional a la vida útil de cada estri o substitució del mateix per un altre de iguals prestacions.

Així mateix, l'adjudicatari informará a l'Ajuntament, en el termini màxim de 24 hores, de tots els desperfectes que es detectin en el material que se li hagi lliurat així com a interposar, en el cas de robatori, la denúncia corresponent davant l'autoritat competent (Policia Local, Guardia Civil).

Els licitadors hauran de determinar en les seves proposicions l'inventari de béns que aportaran al servei i que pertanyen a la seva propietat i hauran d'evitar en qualsevol moment duplicitats respecte del material municipal.

Els mòduls, torres de vigilància, vehicles i les embarcacions han de en tot moment del servei en perfecte estat de neteja, manteniment i funcionament.

Serà a càrrec de l'adjudicatari la neteja dels mòduls, el combustible dels vehicles i de les embarcacions (incloent l'oli), tant cedides com de la seva propietat, i la reposició del material sanitari fungible, incloses les bateries i recanvis dels desfibril·ladors, així com la neteja i manteniment en perfecte estat dels mòduls i les embarcacions del servei.

Si es dona el cas l'adjudicatari farà l'hivernatge a un centre autoritzat prèvia consulta amb el Coordinador Municipal de Platges, presentant la pertinent justificació (factura).

10.- ALTRES OBLIGACIONS DEL ADJUDICATARI

10.1 Obligacions generals:

1. Prestar el servei objecte del contracte d'acord amb el que disposa el present plec de prescripcions tècniques i complir tot el que disposa el Pla de Salvament de Platges de Muro, el Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la comunitat autònoma de les Illes Balears, així com amb els corresponents protocols establerts, així com per el reglament del SPSalvament.
2. Complir amb les obligacions vigents en cada moment en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball.
3. Enregistrar-se a la Direcció General d'Emergències en el termini màxim de 15 dies a partir de la data d'adjudicació del contracte d'acord amb la normativa vigent.
4. L'horari de prestació del servei serà de les 10:00 hores a les 18:00 hores, tots els dies de la setmana. Aquest horari podrà sofrir modificacions quan l'Ajuntament ho estimi convenient o es faci necessari.
5. L'adjudicatari serà el responsable de retirar de la platja els materials emprats i



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

residus que es facin a les intervencions i cures, siguin propis o alies, i les donarà el destí corresponent d'acord amb la normativa vigent sobre residus.

6. Es realitzarà una memòria mensual del resultat del servei prestat durant cada mes, que serà presentada dins els 10 dies del mes següent. També es realitzarà una memòria anual del resultat del servei prestat durant tota la temporada, que serà presentada dins els 15 dies del mes següent al de la finalització del contracte.
7. A cada platja, així com a cada lloc de vigilància, hi haurà un llibre de registre a càrrec i per compte del contractista, per apuntar-hi totes les incidències i aquelles circumstàncies que el coordinador municipal de platges estimi oportunes.
8. Tots el sistemes operatius d'intervenció i planificació seran supervisats i aprovats pel Coordinador municipal de platges, i podran ésser modificats per aquest quan les necessitats del servei ho recomanin o es faci necessari.
9. El protocol de comunicació d'incidències i totes les comunicacions a la Policia Local i externes, exceptuant les que es facin a la UPAM (Unitat Policial Aquàtica de Muro), es realitzaran a través del centre d'emergències SEIB112.
10. El protocol per el canvi del nivell de seguretat de l'estat de la mar serà el disposat en el **annex 1** del present plec.
11. L'adjudicatari assumirà totes aquelles tasques de salvament i seguretat que sorgeixin o s'implantin com a millores per la seguretat i integritat de tots els usuaris de les platges de Muro.
12. L'adjudicatari haurà d'acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 150.000 € per danys materials i un import mínim de 350.000 € per danys personals, que haurà de presentar a l'Ajuntament en l'acte de formalització del contracte.
13. Els mòduls, torres de vigilància, vehicles i les embarcacions han de en tot moment del servei en perfecte estat de neteja, manteniment i funcionament. Especialment s'haurà de mantenir una neteja impecable a la zona destinada a l'atenció i cura dels pacients, així com del material que s'utilitzi, que s'haurà de netejar i desinfectar, si és el cas, després de cada atenció.
14. Complir amb l'Ordenança municipal d'ús i aprofitament de les platges del terme municipal de Muro, així com les exigències de la norma ISO 14001 i reglament EMAS, vist que en les platges de Muro s'ha implantat un sistema de gestió ambiental i tenen la certificació ISO 14001 i estan en procés d'obtenció del certificat de compliment del reglament EMAS.
15. Participar en el procés de millora de la sostenibilitat local en el marc de l'agenda local 21.
16. Haurà de gestionar adequadament els residus generats durant la realització del servei. Respecte als residus perillosos, haurà de contractar un gestor autoritzat per fer-li la recollida fent-se càrrec també dels residus perillosos que vulguin tirar els usuaris de les platges (piles, medicaments...)
17. L'adjudicatari realitzarà exercicis d'entrenament així com simulacres per



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

avaluar el rendiment del seu personal; aquests es realitzaran baix la supervisió del Coordinador municipal de platges. El contractista també participarà en tots els simulacres organitzats per l'Ajuntament de Muro si n'és el cas. En qualsevol cas els exercicis d'entrenament es realitzaran fora de l'horari del servei.

18. Obtindrà els permisos i les llicències administratives per a l'ús i maneig d'embarcacions i altres vehicles aquàtics, així com contractar les pòlisses de responsabilitat civil preceptives per a danys a tercers, que s'hauran de presentar a l'Ajuntament a principi de la temporada.
19. L'adjudicatari col·laborarà i/o assumirà les tasques de salvament i seguretat dels actes municipals que estiguin en relació amb la seva tasca o missió fonamental (socorrisme, salvament i primers auxilis), per tal de garantir la seguretat dels usuaris de les platges.
20. Entre les funcions del Coordinador Municipal de Platges estarà el seguiment i la fiscalització del servei, duent a terme entre d'altres les tasques de seguiment de camp de la contracta i denúncia del mateix, seguiment de les incidències detectades pels usuaris i seguiment de les incidències detectades per l'empresa adjudicatària.
21. Participació en la difusió de material en campanyes organitzades per l'Ajuntament durant la temporada dirigides als ciutadans i visitants en matèria de mesures preventives i de seguretat a les platges i/o qualsevol que es determini a aquests espais (mediambientals, primers auxilis, etc.)
22. El protocol de obertura i tancament de la platja es farà d'acord amb les indicacions del Coordinador Municipal de Platges.
23. El Coordinador Municipal de Platges podrà inspeccionar en qualsevol moment el servei prestat així com sol·licitar al adjudicatari i personal de servei qualsevol informació en temps real del servei.
24. El adjudicatari col·laborarà en la aportació de materials i personal que es necessiti per organitzar simulacres en les platges. sota les directrius de la Coordinadora de Platges del Ajuntament. Com a mínim es realitzarà un simulacre en temporada alta.
25. L'UPAM (Unitat Policial Aquàtica de Muro) com a força pública de seguretat específica de platges, forma part, com unitat externa i amb el corresponent protocol, del SPSalvament, i podrà UTILITZAR les instal·lacions, vehicles y material de salvament que sigui necessari, tant de l'adjudicatari com el cedit per l'Ajuntament, per el normal desenvolupament de les seves tasques. Aquesta utilització de recursos materials es farà sempre sense intercedir en el normal desenvolupament del servei del SPSalvament, exceptuant els casos de emergència. En tot cas s'estarà al que disposi el Coordinador Municipal de Platges.

10.2 Obligacions específiques:



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

A més de les obligacions de l'adjudicatari amb les millors en seguretat que es relacionen a continuació, l'adjudicatari assumirà totes aquelles tasques de salvament i seguretat que sorgeixin o s'implantin com altres millors per la seguretat i integritat de tots els usuaris de les platges de Muro.

- PLA DE FORMACIÓ CONTINUA DEL SPSalvament de Platges de Muro (PLAFORCON)

1. Dins el desenvolupament del Pla de Formació Continua del SPSalvament, pla que consisteix en la realització d'exercicis d'entrenament, tallers, cursos, etc., per avaluar el rendiment del personal de socorrisme, salvament i primers auxilis i esta en tot moment en bones condicions físiques i coneixements actualitzats, tot el personal de l'adjudicatari adscrit al SPSalvament, hi col·laborarà i participarà en la seva realització, baix la supervisió del Coordinador Municipal de Platges.
2. Els exercicis d'entrenament, tallers, cursos, etc., es realitzaran cada 15 dies amb una durada d'una hora com a mínim i sempre fora de l'horari del servei, exceptuant aquells casos expressament autoritzats pel Coordinador Municipal de Platges.

- CONFERENCIES ESCOLARS

1. Dins el mesos de maig o juny es realitzaran per part de personal qualificat del SPSalvament conferencies escolar sobre socorrisme, salvament i primers auxilis als centres docents de Muro o be a peu de platja.
2. Les conferencies es faran dins l'horari del servei.

- PSID (Programa de Seguretat Infantil i Discapacitats)

1. L'adjudicatari, a través del seu personal col·laborarà i dura a terme el PSID (Programa de Seguretat Infantil i Discapacitats), que consisteix en la col·locació d'una polsera de vinil al canell de la persona, prèvia sol·licitud per part de l'interessat, per evitar la duració de les persones extraviades.
2. Aquestes polseres estaran disponibles per als nins i persones discapacitades a totes les torres de vigilància y mòduls de primers auxilis, i seran col·locades per els socorristes, d'acord amb les instruccions tècniques del Coordinador de Seguretat de Platges.

11.- PRESSUPOST DE CONTRACTACIÓ

El pressupost de licitació es fixa en la quantitat de **347.107,44 euros, IVA no inclòs**, pels dos anys inicials del contracte. **L'import del IVA és de 72.892,56 euros.**

El valor estimat del present contracte ascendeix a la quantia de 694.214,88 euros. L'import corresponent al IVA (21%) ascendeix a la quantitat de 145.785,12 euros.



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

Per la qual cosa, el preu total amb IVA inclòs, pels dos anys de contracte més els dos anys de pròrroga, és de 840.000 euros.

La quantitat corresponent a l'IVA figurarà com a partida independent.

Ateses les característiques especials del contracte i l'evident interès públic davant l'imminent inici de la temporada turística, es proposa que es tramiti l'expedient pel tràmit d'urgència.

12.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa s'atendrà a diversos criteris de l'adjudicació que es puntuaran en ordre decreixent i seran els següents:

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	TIPUS
<u>Oferta Econòmica: 60 punts</u>		
1.1 Oferta econòmica a la baixa	60 punts	Fórmula
<u>Oferta Tècnica: 40 punts</u>		
1.2 Millores dels mitjans personals	10 punts	Judici de Valor
1.3 Millores dels mitjans materials	15 punts	Judici de Valor
1.4 Programa de treball i altres millores	15 punts	Judici de Valor
TOTAL	100 punts	

La forma d'avaluar els criteris exposats anteriorment serà la següent:

- VALORACIÓ DEL CRITERI AUTOMÀTIC MITJANÇANT FORMULES:

OFERTA ECONÒMICA (60 punts)

- Oferta econòmica a la baixa (criteri subjecte a fórmula matemàtica). Fins a 60 punts

Per valorar els punts que per aquest concepte rebran les diferents ofertes presentades, es farà segons la formula que a continuació es mostra, en la qual el valor màxim (60 punts) es concedirà a l'oferta més baixa i les restants es puntuaran de forma proporcional.



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

$$P = A * (B / C)$$

On:

P = Puntuació obtinguda entitat x

A = Puntuació Màxima: 60 punts

B = Import Oferta Major Rebaixa

C = Import Oferta econòmica entitat x

- VALORACIÓ DE CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR:

OFERTA TÈCNICA (40 punts)

1) Millors dels mitjans personals. (criteri subjecte a judici de valor). Fins a 10 punts

La millor oferta obtindrà els 10 punts i les restants es puntuaran de forma proporcional.

2) Millors dels mitjans materials. (criteri subjecte a judici de valor). Fins a 15 punts,

En el punt 8 del Plec de Prescripcions Tècniques es defineixen els recursos materials mínims exigits per realitzar el servei.

En aquest criteri es tindran en compte els mitjans materials que ofereixi el licitador que no estiguin inclosos en el citat punt 8 o bé que millorin les característiques tècniques d'aquests.

La millor oferta obtindrà els 15 punts i les restants es puntuaran de forma proporcional.

3) Programa de treball i altres millors. (criteri subjecte a judici de valor). Fins a 15 punts.

Aquest apartat pretén valorar la diferència existent entre les possibles metodologies per realitzar una determinada activitat valorant l'organització del servei, protocols d'actuació, organigrama del personal, quadrants..... La proposta que presenti un millor programa de treball rebrà 15 punts, i les restants es puntuaran de forma proporcional.



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

A la memòria si adjuntarà com a annex 1, fotocòpies de tota la documentació dels vehicles (tot terreny i quad) i embarcació (moto aquàtica), descrits en el punt 8 del Plec de Prescripcions Tècniques, com les fitxes tècniques, inspeccions al dia ITV, l'assegurança o compromís per escrit de formalitzar-la abans de l'inici del servei així com al seu preu actualitzat d'acord amb la seva amortització i estat de conservació.

En cas que el tècnic municipal consideri que qualsevol oferta presentada de la oferta tècnica- subjecta a judici de valor- no comporti una millora del servei, o que sigui inaplicable per motius desmesurats, absurds o d'eficiència, no serà tinguda en compte.

13.- INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE

En el cas que el contractista realitzi defectuosament l'objecte del contracte, l'Ajuntament de Muro, podrà imposar una penalització econòmica proporcional a la gravetat de l'incompliment, en una quantia que podrà assolir el 10 % del pressupost del contracte.

Es consideraran en tot cas, i atenent a la seva gravetat, incompliments de les obligacions establertes en aquest Plec, els següents:

Incompliment lleus:

1. Falta d'uniformitat i bon aspecte.
2. No col·laborar en campanyes realitzades per l'Ajuntament.
3. No mantenir organitzats els mòduls de primers auxilis, torres de vigilància, Punts d'Accessibilitat per a persones discapacitades, vehicles, embarcacions, així com les farmacioles de primers auxilis.
4. No mantenir en condicions higiènic-sanitàries els mòduls de primers auxilis, les torres de vigilància o els Punts d'Accessibilitat.
5. No mantenir netes les passarel·les.
6. No vetllar per la bona conservació i ús de les infraestructures existents a les platges.
7. No gestionar adequadament els residus generats.
8. Totes aquelles no especificades com greus o molt greus.

Incompliments greus:

1. Fer un ús inadequat de qualsevol material de salvament.
2. El subministrament insuficient d'uniformitat i equips de protecció individual als socorristes.
3. La tinença de qualsevol material per la prestació del servei en mal estat d'ús i/o de funcionament eficaç.



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

4. La falta de informació al Coordinador Municipal de Platges i/o incompliment o resistència a la inspecció del servei.
5. Donar o facilitar l'accés als mòduls de primers auxilis, torres de vigilància i altres instal·lacions a persones alienes al servei
6. Utilitzar qualsevol tipus de vehicle o material per un ús particular o aliè al servei.
7. No prestar l'atenció deguda en el servei, o no realitzar vigilància y prevenció de accidents, així com no donar atenció inicial a possibles incidents i conflictes.
8. No mantenir Informats als banyistes del estat del mar mitjançant les corresponents banderes.
9. No tenir col·locades les banderes sobre l'estat de seguretat de la mar en el termini màxim de 30 minuts.
- 10.No complir el personal amb les seves funcions.
- 11.La manca de reposicions necessàries de material de salvament, de cures, així com de qualsevol material fungible.
- 12.Fer ús de l'uniforme fora del horari laboral establert.
- 13.No velar por el compliment de normes de bany i senyals de prohibició.
- 14.No atendre als usuaris amb el respecte i consideració propi del servei públic.
- 15.Utilitzar els equips de comunicació amb fins particulars o ús indegut.
- 16.No col·laborar i/o no donar suport a persones amb mobilitat reduïda per al seu accés i moviments dintre de la làmina d'aigua o arena.
- 17.No complimentar i/o no fer-ho correctament un part diari de la jornada en platja.
- 18.No entregar resumen mensual amb les incidències ocorregudes a totes les platges del municipi al Coordinador Municipal de Platges.
- 19.No realitzar revisió diari de torres de vigilància, mòduls i equips de primers auxilis.
- 20.No realitzar la neteja diària dels vehicles i de l'embarcació al finalitzar la jornada.
- 21.No comunicar els incompliments realitzats per part dels usuaris, serveis oferts en platja o embarcacions en les platges del municipi, de forma directa e immediata al Coordinador Municipal de Platges.
- 22.No dur a terme el procediment en cas de que els usuaris incompleixen les normes vigents.
- 23.No facilitar material de neteja per als mòduls de primers auxilis.
- 24.No entregar els informes mensuals al Coordinador Municipal de Platges.
- 25.No facilitar les dades d'obertura i tancament de les platges al



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

Coordinador Municipal en els termes previst per aquest.

26.Reiteració de 3 faltes lleus.

Incompliments molt greus:

1. Incompliment de l'adscripció al servei dels recursos humans exigits a la clàusula 7 i/o compromesos a l'oferta del contractista.
2. Incompliment de l'adscripció al servei dels recursos materials exigits a la clàusula 8 i/o compromesos a l'oferta del contractista.
3. Incompliment de les obligacions específiques exigides a la clàusula 10.
4. Incompliment de qualsevol de les característiques tingudes en compte per definir els criteris d'adjudicació.
5. No gestionar els residus sanitaris segons llei o normativa vigent.
6. La no prestació del servei total contractat o servei parcial en alguna de les platges.
7. Realitzar durant les hores de treball qualsevol tasca aliena a la seva funció (escoltar música, jugar, jugar amb videojocs, parlar amb el mòbil assumptes personals, feines en serveis de concessionaris, llegir, etc.).
8. La falta de qualsevol autorització, pòlisses d'assegurances i titulacions exigides al present Plec, i exigida per qualsevol altre normativa o disposició necessàries per la correcta prestació del servei.
9. No entregar la memòria a final de temporada del servei de salvament i del servei de accessibilitat.
- 10.No respectar el protocol d'actuació descrit al present Plec sobre la col·locació de banderes de senyalització del estat de la mar i qualsevol altre protocol establert en relació al servei de salvament, socorrisme i primers auxilis.
- 11.No reposar tot el material fungible necessari per a garantir el servei adequat.
- 12.No complir en la dotació dels mòduls de primers auxilis o a les torres de vigilància o del personal.
- 13.No disposar de vehicle el Coordinador del servei per a realitzar les funcions necessàries exigides per la prestació del servei cada dia de la temporada.
- 14.Realitzar els vehicles o embarcacions una ruta fora de les establertes sense ser comunicada i autoritzada prèviament per el Coordinador Municipal de Platges (per exemple sortir el terme municipal, etc.).
- 15.No tenir l'embarcació i el vehicles la càrrega de combustible necessària per al seu funcionament.
- 16.No tenir els Punt d'Accessibilitat muntats completament (àrea d'ombratge, cadira amfíbia, muletes, armilles salvavides, etc.).
- 17.No informar amb caràcter immediat i en temps real al Coordinador Municipal de Platges de qualsevol incident/accident que impliqui



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

activació del SEIB112 o recursos externs, en el termes que el Coordinador Municipal estimi convenient.

- 18.No comunicar al Coordinador del servei, en cas de necessitat, de absentar-se del lloc de vigilància.
- 19.La no substitució immediata d'un socorrista per qualsevol causa que impliqui la absència del seu lloc de feina, amb un termini màxim de dues (2) hores.
- 20.No comptar durant el horari del servei diari amb les corresponents piragües.
- 21.Prestació manifesta defectuosa e irregular del servei.
- 22.Retard comprovat en els horaris i frau en formes de prestació.
- 23.Desobediència de les ordres escrites del Coordinador Municipal de Platges de la supervisió relativa a la forma, regim i ordre dels serveis i reposició de medis exigibles.
- 24.Cessament en la prestació del servei sense que concorren les circumstàncies legals que ho legitimen.
- 25.Mal ús del material aportat per l'Ajuntament.
- 26.No substituir l'embarcació avariada (moto aquàtica) en un termini inferior a 24 hores.
- 27.No entregar al Coordinador Municipal de Platges relació de noms i cognoms, destí i funció a desenvolupar de tot el personal del servei, i còpia de contracte de cadascun i titulacions exigides amb 3 dies de antelació al començament de la temporada i mantenir-la actualitzada.
- 28.No realitzar les accions de salvament aquàtiques requerides o les atencions pre-sanitàries o no practicar les maniobres de RCP necessàries.
- 29.No activar recursos externs necessaris.
- 30.No retornar material cedit per l'ajuntament o retornar-lo en mal estat d'ús o de conservació o no retornar-lo dins el termini previst.

La quantia de les penalitats en cas d'incompliment lleu serà per regla general del 1% del pressupost del contracte, si l'incompliment és greu podrà arribar fins a un 5% del pressupost i en cas d'incompliment molt greu fins al màxim legal del 10%.

ANNEX 1

PROTOCOL DE CANVI DE COLOR DE BANDERES DE BANY I ALTRES.



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

Segons l'Ordre de 31 de juliol de 1972, per la qual es dicten normes i instruccions per a la seguretat humana en els llocs de bany, i de conformitat amb el que disposa l'article 115 de la Llei de Costes 22/1988, de 28 de juliol, correspon als Ajuntaments la vigilància, entre d'altres, de les indicacions citades a continuació:

.- Tipus de Platges:

- a) Platges d'ús prohibit.
- b) Platges perilloses
- c) Platges lliures

.- La senyalització de les platges

a) Platges d'ús prohibit que se senyalitzaran amb banderes de color vermell, de forma rectangular d'1,5 metres d'ample per 1 metre de llarg, sobre pals que sobresurtin de terra, com a mínim tres metres i, en tot cas, perfectament visibles des de tots els accessos.

b) Platges perilloses que se senyalitzaran amb banderes de color groc amb les mateixes característiques i anàlogues condicions a les establertes a l'apartat anterior.

c) Platges lliures que se senyalitzaran amb banderes de color verd amb les mateixes característiques i condicions abans esmentades.

.- El servei de vigilància:

La normativa fa referència a la senyalització de les zones de bany d'acord amb la classificació establerta (platges d'ús prohibit, platges perilloses i platges lliures), que es modificaran quan les circumstàncies de temps o d'altres així ho aconsellin.

La Llei no esmenta les possibles causes per les quals s'ha de canviar la senyalització, però algunes causes que poden derivar en un canvi de bandera són:

- Marítimes: onatge, corrents, marees, meduses, animals marins...
- Climatològiques: vent fort, terral, boira, tempesta, tempesta elèctrica...
- Ambientals: estat de la sorra i de l'aigua, possibles vessaments, restes vegetals...
- Orogràfiques: penya-segats, espigons, coves, plataformes...
- Seguretat ciutadana: massificació, objectes perillosos...
- Manteniment: regeneració de sorra, reparacions de conduccions...
- Tècniques: celebració d'esdeveniments puntuals...



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

El poc contingut de la llei, la seva ambigüitat pel que fa als criteris de decisió del color de les banderes i el fet que un aspecte tan vital no estigui regulat per llei, determinen la necessitat del contractista d'establir unes línies generals per orientar sobre la coloració de la bandera que s'ha d'enlairar, que es detallen a continuació:

<u>BANDERA</u>	Condicions mínimes que s'han de donar
VERDA	Estat de la mar tranquil, sense perill ni risc aparent per a la integritat de les persones. La qualitat de l'aigua ha de ser bona, igual que l'estat de la platja.
GROGA	Es formen onades que poden causar problemes als usuaris (amb una alçada d'un metre i mig). Hi ha corrents mitjanament forts, brutícia o taques a l'aigua. Mal estat de la sorra. Tempestes o fenòmens meteorològics que dificulten la vigilància dels usuaris. Presència de meduses o d'altres animals marins lesius. Altres situacions que suposin un risc moderat per als usuaris.
VERMELLA	Onades que suposin un perill greu per a la integritat de les persones (amb una alçada de dos metres o més). Corrents forts o molt forts. Estat general de la mar molt agitat. Contaminació de l'aigua o de la sorra. Condicions climatològiques molt adverses i perilloses per a la vida humana a la mar. Presència molt elevada d'animals marins lesius i/o perillosos. Altres situacions que suposin un risc greu per als usuaris.

Respecte a la col·locació i el canvi de color de les banderes, el Protocol que s'ha de seguir serà el següent:

1. L'entitat responsable de col·locar les banderes de bany a les platges de Muro, així com altres banderes (bandera blava, banderes oficials...) seran els adjudicataris, dins de la zona de cobertura especificada en aquest contracte.
2. Els adjudicataris controlaran que, dins dels primers 30 minuts de la prestació del servei, les banderes estiguin posades adequadament.
3. Mensualment, caldrà enviar per correu electrònic un informe de les activitats que s'hagin portat a terme durant el mes anterior, i serà entregat dins els primers 10 dies del mes.
4. Qualsevol incidència greu a la platja relativa a seguretat ciutadana caldrà comunicar-la immediatament per via telefònica al Coordinador Municipal de Platges i a la Policia Local. També s'informarà al



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

Coordinador Municipal de Platges de totes les incidències que aquest estimi convenient.

5. Posteriorment, i en el mínim temps possible, caldrà enviar per fax, correu electrònic o altre via de comunicació l'informe de la incidència.
6. Bandera Verda i Bandera Groga: L'adjudicatari, mitjançant el seu responsable de la platja, decidirà en el moment de l'obertura dels punts de platja i d'acord amb el seu equip de socorristes aquàtics sobre l'estat de la mar i d'altres factors, la col·locació de bandera verda i groga, en el pal col·locat aquest efecte.
7. Bandera Vermella: Quan l'adjudicatari estimi convenient enlairar la bandera vermella, ho comunicarà prèviament al Coordinador municipal de platges i n'exposarà els motius. La col·locació de la vermella quedarà supeditada a la aprovació del Coordinador Municipal de Platges. En cas de conflicte de criteris prevaldrà la decisió del Coordinador Municipal de Platges del Ajuntament, en qualsevol cas. Quan el canvi de bandera vermella estigui motivat per altres motius que no sigui l'estat de la mar, s'actuarà de la mateixa manera.
8. Els dies de bandera vermella, s'ha de vetllar que ningú es fiqui dins l'aigua. Els socorristes en aquests casos han d'estar a la vorera de la mar, i han de cridar l'atenció amb el xiulet i megàfon a totes les persones que incompleixin aquesta advertència. Si en algun cas, alguna persona fa cas omís dels suggeriments del socorrista, es donarà compte en primera instància a la UPAM, o es requerirà a través del SEIB112 la presència d'agents de l'autoritat. (Policia Local, Guardia Civil).
9. L'adjudicatari informarà dels senyals i el significat del color de les banderes en diferents idiomes, així com dels usos de la platja d'acord amb la normativa de les banderes blaves.
10. Durant l'horari de cobertura del servei, l'adjudicatari podrà comptar amb el suport de la Policia Local per a les qüestions que, de manera bilateral, s'estimin oportunes.

El protocol per el canvi de les banderes de senyalització del nivell de seguretat de l'estat de la mar pot esser dictat, mitjançant instrucció tècnica, per l'Àrea de Coordinació de Seguretat de Platges.

BANDERES COMPLEMENTÀRIES : S'atendrà el que els efectes disposa el Decret 2/2005 en el seu ANNEX IV.

CARTELLS INFORMATIUS: S'atendrà el que els efectes disposa el Decret 2/2005 en el seu ANNEX V.

ANNEX 2



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

MITJANS MATERIALS APORTATS PER L'AJUNTAMENT

L'Ajuntament de Muro aportarà els següents materials i/o instal·lacions:

ALTRES MATERIALS	
DESCRIPCIÓ	UNITATS
Llocs / Mòduls primers auxilis	4
Torres de vigilància	8
Emissora base (marina)	3
Emissora base (privada)	4
Emissores portàtils	18
Telèfons mòbils	5
Estacions meteorològiques	3
Equips de oxigenoteràpia	5
Desfibril·ladors semiautomàtics	4
Polseres d'identificació (PSID)	2000
Màstils per banderes (2 línia)	9
Camilles fixes de primers auxilis	2
Llitera de remolc per moto aquàtica	1
Planxes de rescat i els seus suports	3
Maletí per a desfibril·ladors	3

En cas de deteriori durant la temporada dels mòduls de primers auxilis o de les Torres de Vigilància, el manteniment i reposició d'aquests elements serà a càrrec de l'Ajuntament amb el menor temps possible i dintre de les seves possibilitats, exceptuant els casos d'un mal ús per part de l'adjudicatari.

Tots els mòduls van equipats amb mobiliari i totes les torres de vigilància van equipades amb seient-bagul, armari i màstil per la col·locació de banderes.



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE
SERVEIS DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT
DE LA PLATJA DE MURO, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
AMB VARIS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.-**

Tots els equips de comunicacions portàtils (walkies i telèfons) aniran en tot moment dins fundes estanques, a càrrec de l'adjudicatari.

L'Àrea de Coordinació de Seguretat de Platges s'encarregarà de distribuir i assignar el número de telèfon amb la platja i /o personal corresponent.

Els telèfons i emissores bases i portàtils, en cas de deteriori per mal ús, extravio o robatori seran aportats per l'adjudicatari amb característiques similars o superiors, i passaran a ser propietat de l'Ajuntament de Muro.

Les estacions meteorològiques seran subministrades i col·locades per l'Ajuntament de Muro, en cas de deteriori per mal ús, robatori durant el servei o extravio per part del personal del servei, es responsabilitzarà de la seva reposició l'adjudicatari en un plac no superior a una setmana, amb característiques similars o superiors, passant a ser propietat de l'Ajuntament de Muro.

Els cinc (5) equips d'oxigenoteràpia seran aportats per l'Ajuntament en primera instància. La posta a punt per començament de temporada correrà a càrrec de l'adjudicatari, així com les possibles recarregues durant la temporada. En cas de deteriori per mal ús, extravio o robatori seran aportats per l'adjudicatari amb característiques similars o superiors, i passaran a ser propietat de l'Ajuntament de Muro. Seran tornats a l'Ajuntament de Muro amb les revisions en vigor, en prefecte estat de funcionament i complets. En cas de esgotar-se la vida útil del element, serà aportat per l'adjudicatari fins que finalitzi el servei de temporada.

Els desfibril·ladors, en cas de deteriori per mal ús, extravio o robatori seran aportats per l'adjudicatari amb característiques similars o superiors, i passaran a ser propietat de l'Ajuntament de Muro. En cas de esgotar-se la vida útil del element, serà aportat per l'adjudicatari fins que finalitzi el servei de temporada.

Cal la possibilitat de que s'incorporin altres materials, cedits per l'Ajuntament, per poder ser utilitzats per l'adjudicatari, de la qual cosa es detallaren i es formalitzaran mitjançant l'oportuna acta de cessió.

Muro, 25 de març de 2013

El Coordinador Municipal de Seguretat de les Platges de Muro,

St. Antoni Carrió Calvo