

QUÈ ÉS UN PLA MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS?

És un instrument tècnic de gestió que ordena i millora el conjunt de mesures, d'accions i de recursos necessaris per assolir els objectius de la política de serveis socials. És tracta d'una opció clara per la planificació com a element fonamental per aconseguir polítiques realment eficaces i eficients.

La principal aportació dels nous **PLANS MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS** és la declaració de col·laboració entre l'Ajuntament i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials del Consell de Mallorca per abordar conjuntament les matèries prioritàries en cada territori.

Un pla de serveis socials permet:

- Detectar i analitzar les necessitats emergents i proposar els recursos necessaris per poder abordar-les.
- Establir les línies estratègiques d'intervenció i definir-ne les actuacions.
- Crear i millorar els programes i els equipaments per prestar serveis a persones usuàries de serveis socials.
- Afavorir-ne i incrementar-ne la participació social.
- Col·laborar, mitjançant la signatura de convenis i de projectes, amb altres administracions públiques i/o entitats privades.

El pla municipal és el resultat d'un procés que ha tingut com objectiu identificar el futur que desitja desenvolupar la nostra corporació i definir el mitjans reals per assolir-ho.

QUINA ÉS LA NOSTRA MISSIÓ I VISIÓ?

Missió: Donar suport a la població del municipi de Muro que es troba en situació de risc, immersa en situacions socials, econòmiques i/o culturals desfavorides.

Visió: Millorar de forma continuada i progressiva l'atenció social de la nostra ciutadania i augmentar-ne així la qualitat de vida.

ON SOM?

C/ de Bernat Capó, núm. 4, 1r
(Edifici de la policia local - antic quarter de la Guàrdia Civil)
Tel. 971 537 991 / 971 537 366
A/e www.ajmuro.net

HORARIS D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

Servei d'informació, d'orientació, de valoració, d'assessorament i d'intervenció

Dimarts i dijous, de 9 h a 13 h

Heu de sol·licitar cita prèvia, telefonau al 971 537 991,
de dilluns a divendres, de 9 h a 14 h.

Atenció a la infància, a la família i a la joventut

Dilluns, de 10 h a 14 h

Dijous, de 10 h a 13 h

Dimecres, de 17 h a 20 h

Heu de sol·licitar cita prèvia, telefonau al 971 537 991,
de dilluns a divendres, de 9 h a 14 h.

Atenció a les persones nouvingudes

Dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 13.30 h a 15 h, sense cita prèvia.

Durant les vacances escolars l'horari d'atenció és de dilluns a divendres, de 13.30 h a 15 h.

NORMATIVA REGULADORA DELS SERVEIS

Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears

www.imasmallorca.net



Ajuntament de Muro

Ajuntament de Muro Pla Municipal de Serveis Socials Cartera de Serveis

Amb la col·laboració:



Consell de
Mallorca

Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials

QUÈ US OFERIM?

SERVEI D'INFORMACIÓ, D'ORIENTACIÓ, DE VALORACIÓ, D'ASSESSORAMENT I D'INTERVENCIÓ

Les persones amb alguna demanda social que vulguin accedir a algun recurs dels que ofereix els serveis socials han de passar primer per aquest servei, on podem:

- Informar-les dels drets, recursos socials disponibles, procediments o alternatives davant d'una necessitat social determinada.
- Valorar-ne la situació de necessitat social, per tal de cercar vies de sol·lució a la problemàtica plantejada.
- Elaborar-los un pla individual d'atenció personal o familiar, d'acord amb la valoració de la situació.
- Orientar-les i assessorar-les, per aconseguir el recurs social més idoni o saber quines mesures cal adoptar per superar la situació problemàtica.
- Derivar les persones usuàries que ho necessiten a altres recursos i/o serveis especialitzats.
- Tramitar-los sol·licituds per accedir a un recurs, sol·licitar una prestació o un servei de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

SERVEIS DE SUPORT A LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA I D'AJUDA A DOMICILI

Serveis adreçats a donar suport a les persones que necessiten una atenció especial per fer les activitats de la vida quotidiana i/o promoure condicions favorables en les relacions familiars i de convivència. Amb aquests serveis es contribueix a la permanència de les persones en el seu entorn habitual.

- Servei d'ajuda a domicili (SAD): actuacions de tipus assistencial, domèstic, educatiu i personal.
- Servei de menjar a domicili: distribució de menjar a persones que tenen dificultats de mobilitat i/o manca d'autonomia personal per preparar-lo.
- Servei de teleassistència: recurs que permet a la persona usuària posar-se en contacte verbal amb un centre d'atenció les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

PROGRAMES DE PREVENCIÓ I D'INSERCIÓ

Actuacions dirigides a tota la població per afavorir processos de participació i integració social a la comunitat, facilitar l'accés als recursos normalitzats i prevenir situacions de marginació social.

Treballam en xarxa amb altres entitats educatives, sanitàries i socials del poble per tal d'actuar d'una manera coordinada en front de les situacions de risc i vulnerabilitat de les persones.

A través del servei d'informació, d'orientació, de valoració, d'assessorament i d'intervenció les podem derivar a algun dels projectes actius d'aquesta àrea:

- Taller de memòria i d'habilitats socials per a persones majors.
- Taller de suport a les famílies cuidadores de persones majors dependents.
- Taller d'habilitats comunicatives i socials per a dones immigrants no comunitàries majors de 16 anys.
- Programa ALTER per a joves d'entre 14 i 16 anys amb dificultats en l'àmbit escolar.
- Prevenció de l'absentisme escolar.

ATENCIÓ A LA INFÀNCIA, A LA FAMÍLIA I A LA JOVENTUT

Atenem les necessitats relacionades amb la problemàtica de la convivència familiar i dels menors, mitjançant intervencions de prevenció, suport i tractament de les situacions de risc i de vulnerabilitat dels menors i de les famílies.

ATENCIÓ A LES PERSONES NOUINGUDES: SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL

L'objectiu del servei és facilitar l'accés de la població nouvinguda als recursos municipals i supramunicipals existents al territori i contribuir perquè la comunicació, la relació i la integració entre les persones que resideixen a Muro sigui millor.

Aquest servei es dirigeix tant a la població nouvinguda a Muro, com als recursos i serveis que l'atén (serveis sanitaris, educatius i municipals).

QUI SOM?

Som un equip professional format per:

- Treballador social.
- Educadora social.
- Mediadora intercultural.
- Treballadores familiars.
- Auxiliar administrativa.

A QUÈ ENS COMPROMETEM?

- A atendre de forma directa la ciutadania, i a respectar-ne la confidencialitat.
- A atendre-la al domicili, si no es pot desplaçar a les nostres dependències per dificultats de mobilitat.
- A donar respostes detallades i clares a les sol·licituds, fent servir un llenguatge entenedor per a la persona usuària.

DRETS

- A accedir al sistema de serveis socials en condicions d'igualtat.
- A ser atès per professionals amb la titulació adequada per fer la funció de cada servei.
- A la participació en la millora del servei.

DEURES

- De facilitar informació verídica sobre les circumstàncies familiars i econòmiques.
- D'informar dels canvis que es produeixen.
- De respectar el personal dels serveis com a persones i com a treballadors.
- De destinar la prestació econòmica i/o tècnica a la finalitat a la qual s'ha concedit.

AJUDAN'S A MILLORAR

Ens podeu fer arribar els vostres suggeriments, reclamacions o queixes mitjançant un correu electrònic. A/e: ajuntament@ajmuro.net